|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R.5** | Generar encuestas automáticas a clientes | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Colaboradores gestión de bonificaciones, cliente, administrador | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–3 Aportar una solución informática a la necesidad de bonificar a los colaboradores en base a sus calificaciones hechas por clientes. | |
| **Requerimientos asociados** | R.3 Registrar bonificaciones, R.4 Controlar bonificaciones | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de un actor que necesite generar las encuestas automáticas | |
| **Pre-condición** | Se deben confirmar y terminar los trabajos para generar las encuestas a los clientes | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El colaborador se autentica usando su usuario y contraseña |
| 2 | El sistema da la bienvenida al usuario, mostrando el menú en pantalla |
| 3 | Usando el mouse, el usuario entra a la opción “Encuestas para bonificaciones” |
| 4 | El sistema muestra por pantalla las opciones de “generar encuestas”, “modificar encuestas”, y “eliminar encuestas” |
| 5 | El usuario presiona en la opción “generar encuestas” y se despliega una plantilla para hacer las preguntas. |
| 6 | El usuario termina las preguntas y pulsa el botón “confirmar” |
| 7 | En la pantalla aparece la opción de “asignar encuesta a trabajos” para seleccionar a qué tipo de servicio se otorga la encuesta. |
| 8 | El usuario asigna la encuesta al tipo de trabajo y presiona en “aceptar” |
| 9 | Se genera la encuesta en el sistema y se envía automáticamente a los clientes que compren los servicios relacionados a la misma. |
| **Post-condición** | El solicitante se le descuenta el valor de dinero retirado del total que posee en su cuenta | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El número de cuenta o número secreto es incorrecto: El sistema notifica el error por pantalla y termina la operación. |
| 5 | Usuario elige una opción distinta a “generar encuestas” por lo que se cambia de operación. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 3 segundos |
| 4 | 1 segundo |
| 5 | 2 segundos |
| 6 | 2 segundos |
| 9 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Comentarios** |  | |